

FAMILIA PROFESIONAL: **Servicios Socioculturales y a la Comunidad (SSC)**

DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **SSCG0109 - INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

NIVEL: 3 RD 721/2011 (20-05-2011)

DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **470**

DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **350**

DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **120**

DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF)	DURACIÓN TOTAL MF	DURACION PRUEBA PRESENCIAL FINAL (*)	DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF)	DURACIÓN UF	HORAS TUTORIA PRESENCIAL	CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL
MF1034_3 - Gestión de recursos laborales, formativos y análisis de puestos de trabajo para la inserción sociolaboral de personas con discapacidad	90	3			0	
MF1035_3 - Entrenamiento en habilidades sociolaborales de personas con discapacidad	130	3	UF0799 - Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad	60	2	C1, C2 en lo referente a: CE1.9, CE2.3
			UF0800 - habilidades de comunicación y promoción de conductas adaptadas de la persona con discapacidad	40	2	C1 en lo referente a: CE1.5
			UF0801 - Entrenamiento de habilidades laborales	30	0	
MF1036_3 - Metodología de empleo con apoyo en la inserción sociolaboral de personas con discapacidad	90	3			0	
MF1037_3 - Seguimiento del proceso de inserción sociolaboral de personas con discapacidad	40	2			0	

FAMILIA PROFESIONAL: **Servicios Socioculturales y a la Comunidad (SSC)**

DENOMINACIÓN DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **SSCG0111 - GESTIÓN DE LLAMADAS DE TELEASISTENCIA**

NIVEL: 2 RD 1697/2011 (18-11-2011)

DURACIÓN TOTAL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD: **310**

DURACIÓN DE LA FORMACIÓN ASOCIADA: **230**

DURACIÓN MÓDULO FORMACIÓN PRÁCTICA EN CENTROS DE TRABAJO: **080**

DENOMINACIÓN MÓDULO FORMATIVO (MF)	DURACIÓN TOTAL MF	DURACION PRUEBA PRESENCIAL FINAL (*)	DENOMINACIÓN UNIDAD FORMATIVA (UF)	DURACIÓN UF	HORAS TUTORIA PRESENCIAL	CAPACIDADES Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN EN TUTORIA PRESENCIAL
MF1423_2 - Atención y gestión de llamadas entrantes en un servicio de teleasistencia	90	2			0	
MF1424_2 - Emisión y gestión de llamadas salientes en un servicio de teleasistencia	60	2			0	
MF1425_2 - Manejo de herramientas, técnicas y habilidades para la prestación de un servicio de teleasistencia	80	3			0	